

شرکت مهران نت نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارای مجوز ندا (PAP) به شماره پروانه ۳۱۰/۱۳/۱۶۷۲۷

از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در سطح شهرستان لنگرود

شماره تلفن دفتر مرکزی شرکت پیشگامان: ۰۲۱-۲۳۵۴۵ یا ۰۳۵۱-۸۲۶۱۶۶۶ سایت شرکت پیشگامان: [www.pte.ir](http://www.pte.ir)

## بنام خدا

### قرارداد ارائه اشتراک اینترنت پرسرعت

#### تعاریف

شرکت : شرکت خدمات اطلاع رسانی مهرانت، به نشانی لنگرود، خیابان امام خمینی ، ضلع شرقی ساختمان شهرداری مشترک : خریدار هریک از سرویس های شرکت با نشانی و مشخصات مندرج در ذیل قرارداد.

#### ماده ۱: موضوع قرارداد

واگذاری خط اینترنت ADSL براساس نوع سرویس مشخص شده بوسیله مشترک در برگ ضمیمه قرارداد به نشانی مشترک مندرج در ذیل قرارداد.

تبصره ۱ : شرکت متعهد به ارائه سرویس به مشترک طبق نشانی وی، مندرج در ذیل قرارداد بوده و در صورت تغییر نشانی مشترک، شرکت تعهدی نسبت به ارائه و استمرار سرویس ندارد.

تبصره ۲ : برگ ضمیمه حاوی اطلاعات فنی انواع اشتراک ارائه شده بوسیله شرکت و مشخصات مشترک، جزء لاینفک قرارداد می باشد.

#### ماده ۲: مدت قرارداد

براساس مدت مشخص شده از سوی مشترک در برگ ضمیمه قرارداد از تاریخ امضای قرارداد.

تبصره ۱ : مشترک در صورت عدم نیاز به سرویس لازم است تا حداکثر ۱۰ روز قبل از اتمام اشتراک درخواست کتبی خود را به شرکت ارائه نماید.

#### ماده ۳: مبلغ قرارداد

براساس مبلغ مشخص شده در برگ ضمیمه قرارداد، قابل پرداخت از تاریخ امضای قرارداد بصورت ماهیانه می باشد که مشترک می بایست حداکثر ۵ روز قبل از شروع دوره ماهیانه نسبت به واریز آن به حساب شرکت اقدام نماید.

تبصره ۱ : از آنجائیکه شرکت موظف به حق اشتراک ماهیانه به شرکت مخابرات می باشد در صورت عدم پرداخت مبلغ ماهیانه مندرج در ماده فوق شرکت مجاز می باشد نسبت به قطع ارتباط و فسخ یک طرفه قرارداد اقدام نماید. بدیهی است راه اندازی سرویس منوط به پرداخت هزینه نصب و راه اندازی مربوطه خواهد بود.

تبصره ۲ : در صورت افزایش میزان استفاده ماهیانه مشترک از سقف مندرج در ستون حداکثر استفاده ماهیانه جدول ضمیمه قرارداد، نسبت به هر گیگابایت مصرف اضافه تر، معادل مبلغ مندرج در ستون هزینه استفاده مازاد بر اساس نوع سرویس مورد استفاده از مشترک دریافت می گردد.

#### ماده ۴: پیوست قرارداد

این قرارداد حاوی یک برگ ضمیمه می باشد که جزء جدایی ناپذیر این قرارداد بوده و شرایط و نکات مندرج در آن برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

شرکت مهران نت نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارای مجوز ندا (PAP) به شماره پروانه ۳۱۰/۱۳/۱۶۷۲۷ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در سطح شهرستان لنگرود

شماره تلفن دفتر مرکزی شرکت پیشگامان: ۰۲۱-۲۳۵۴۵ یا ۰۳۵۱-۸۲۶۱۶۶۶ سایت شرکت پیشگامان: [www.pte.ir](http://www.pte.ir)

## ماده ۵: تعهدات طرفین

الف) شرکت متعهد است کلیه اطلاعات ثبت شده (مندرج در قرارداد) را محرمانه تلقی نموده و از افشای آن نزد دیگران خودداری نماید.

ب) شرکت دسترسی مشترک را (بدون در نظر گرفتن مشکلات ناشی از سخت افزارهای رایانه مشترک و اشکالات ناشی از تجهیزات و خطوط شرکت مخابرات) به میزان ۹۵٪ تضمین می نماید و در صورت بروز هرگونه اشکال یا قطع ارتباط شرکت متعهد است ظرف مدت حداکثر ۳ ساعت نسبت به بررسی مورد اقدام نموده و در صورتی که اختلال و قطع بوجود آمده در حیطه مسئولیت شرکت باشد حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت نسبت به رفع اشکال و برقراری مجدد ارتباط مشترک اقدام نماید. در صورت قطع بیش از ۲۴ ساعت فوق الذکر، شرکت به ازای هر روز قطع سرویس نسبت به ارائه دو روز سرویس رایگان از همان نوع سرویس مورد استفاده مشترک اقدام نماید.

ج) به منظور جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی در شبکه و با توجه به حساسیت اتصالات و تأمین کیفیت متعهد تهیه مودم به عهده شرکت می باشد که با دریافت مبلغ مندرج در ستون هزینه نصب و راه اندازی جدول ضمیمه قرارداد، اقدام به نصب و راه اندازی شبکه و مودم برای مشترک می نماید و پس از اتمام مدت قرارداد مودم و تجهیزات مربوطه بوسیله شرکت جمع آوری می گردد.

تبصره ۱: مشترک در صورت عدم تهیه یا خرید تجهیزات ملزم است مبلغ مندرج در ستون سپرده تجهیزات جدول ضمیمه قرارداد را به عنوان ضمانت حسن نگهداری و استرداد مودم مذکور در وجه شرکت پرداخت نماید. که پس از اتمام مدت قرارداد و جمع آوری مودم نسبت به استرداد وجه مذکور پس از کسر استهلاک اقدام می گردد.

تبصره ۲: مشترک در هر صورت مسوول نگهداری و حفاظت از مودم منصوبه می باشد و در صورت خرابی یا فقدان آن (به هر دلیل) وجه ضمانت فوق الذکر بوسیله شرکت ضبط می گردد.

تبصره ۳: لازم به ذکر است تبصره ۱ و ۲ از ماده ۵ و سپرده شامل ادارات و سازمانها نمی گردد.

د) مشترک رضایت و موافقت خود را با تغییر کاربری تلفن اعلام شده از سوی وی، در پیوست قرارداد به عنوان شماره تلفن مورد استفاده جهت اتصال، به حالت تلفن DSL در زمان عقد قرارداد و برگرداندن آن به حالت عادی در پایان قرارداد اعلام می دارد و چنانچه به دلیل بدهی تلفن مشترک، خللی در ارائه سرویس از سوی شرکت به مشترک ایجاد شود، مسئولیتی بر عهده شرکت نمی باشد.

ه) مشترک متعهد است در طول مدت قرارداد براساس قوانین و مقررات قانونی و موازین شرعی و آئین نامه ها و مقررات وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات و با رعایت کلیه شئون اخلاقی و اسلامی از پهنای باند اختصاص یافته مطابق با عرف موجود استفاده نموده و در صورت اثبات خلاف هیچگونه مسئولیتی بر عهده شرکت نمی باشد.

تبصره ۱: مسوولیت محتوای نامه ها، اوراق و پرونده های الکترونیکی ارسالی بر عهده مشترک می باشد.

تبصره ۲: مشترک در حیطه امکانات و اختیارات خود موظف به حفظ امنیت شبکه و جلوگیری از انجام اقداماتی نظیر ویروسی نمودن شبکه، هک نمودن سایت ها، وارد نمودن برنامه های مخرب به شبکه و ... می باشد.

تبصره ۳: مشترک متعهد است به هیچ عنوان IP اختصاص یافته را تغییر نداده و از در اختیار گذاردن IP تخصیصی به شخص ثالث به هر عنوان و هر شکل اجتناب نماید. همچنین سرویس ارائه شده صرفاً جهت Web-Surfing توسط کاربر نهایی به مشترک عرضه شده و انتقال امتیاز فروش مجدد یا ارائه خدمات به شخص ثالث از طریق سرویس واگذار شده طی این قرارداد به هر نحو بر خلاف قرارداد می باشد.

شرکت مهران نت نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارای مجوز ندا (PAP) به شماره پروانه ۳۱۰/۱۳/۱۶۷۲۷

از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در سطح شهرستان لنگرود

شماره تلفن دفتر مرکزی شرکت پیشگامان: ۰۲۱-۲۳۵۴۵ یا ۰۳۵۱-۸۲۶۱۶۶۶ سایت شرکت پیشگامان: [www.pte.ir](http://www.pte.ir)

و) چنانچه مشترک بر خلاف هریک از تعهدات موضوع بند (د) ماده ۵ قرارداد عمل نماید شرکت می تواند نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد و ضبط باقی مانده حق اشتراک ماهیانه اقدام نماید.

ز) در صورتی که شرکت در شرایط پیش بینی نشده قادر به ادامه ارائه خدمات به مشترک نباشد، مجاز خواهد بود بصورت یک طرفه نسبت به قطع اشتراک و پرداخت باقی مانده مبلغ اشتراک، بدون پرداخت خسارت اقدام نماید.

ح) در صورتیکه به دلیل خرابی و ویروسی شدن سیستم های موجود مشترک، احتمال سرایت خرابی و نفوذ ویروس از طریق سیستم های شرکت به سایر مشترکین و تجهیزات (شرکت) وجود داشته باشد، شرکت مجاز به قطع موقت سرویس اینترنت مشترک تا زمان رفع خرابی بوده و مشترک نسبت به مبلغ زمان قطع هیچگونه ادعایی نخواهد داشت.

ط) از آنجا که متولی امر نظارت و بازرسی بر عملکرد ارائه کنندگان ارتباط، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد، در صورت ارسال دستور از مقامات ذیصلاح در خصوص قطع ارتباط اینترنتی مشترک، شرکت ملزم به تبعیت می باشد و هیچگونه مسئولیتی در این خصوص بر عهده نمی باشد.

ی) شرایط فورس ماژور (قوه قهریه) که خارج از قدرت کنترل هریک از طرفین باشد بر قرارداد حاضر، جاری می باشد.

ک) نشانی و اقامتگاه قانونی مشترک همان است که در ذیل قرارداد ذکر شده ، ابلاغ اوراق اداری و قضایی به همان نشانی صورت خواهد گرفت.

این قرارداد در دو نسخه و شامل ۵ ماده و ۱۱ بند و ۱۱ تبصره تنظیم شده است که هر نسخه حکم واحد را دارا می باشد.

اینجانب/مؤسسه/شرکت به نشانی :

در تاریخ / / ۱۳ ضمن مطالعه مفاد قرارداد و برگ پیوست آن با قبول شرایط مندرج، تقاضای دریافت خدمات اشتراک اینترنت پرسرعت را از شرکت خدمات اطلاع رسانی مهران نت دارم.

مهر و امضاء

شبکه اطلاع رسانی مهران نت

مهر و امضاء

مشترک

شرکت مهران نت نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارای مجوز ندا (PAP) به شماره پروانه ۳۱۰/۱۳/۱۶۷۲۷

از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در سطح شهرستان لنگرود

شماره تلفن دفتر مرکزی شرکت پیشگامان: ۰۲۱-۲۳۵۴۵ یا ۰۳۵۱-۸۲۶۱۶۶۶ سایت شرکت پیشگامان: [www.pte.ir](http://www.pte.ir)

## باسمه تعالی

### پیوست قرارداد ارائه اشتراک خدمات اینترنت پرسرعت شبکه اطلاع رسانی مهران نت

#### مشخصات متقاضی (حقوقی)

نام شرکت / موسسه :

زمینه فعالیت :

نام نماینده :

شماره ثبت :

محل ثبت :

#### مشخصات متقاضی (حقیقی)

نام :

نام خانوادگی :

تاریخ تولد :

محل تولد :

شماره شناسنامه :

میزان تحصیلات :

محل اخذ :

رشته / محل کار :

شغل :

مشخصات عمومی

شهر :

آدرس پستی :

شماره تلفن ثابت :

نمبر :

همراه :

آدرس پست الکترونیکی :

نحوه آشنایی با سرویس ADSL :

شماره تلفن مورد استفاده جهت اتصال :

کد سرویس در خواستی :

مشخصات سرویس :

بنا بر دستورالعمل ۱۳۸۱/۱۲/۲۸ هیأت وزیران ۵٪ مالیات و ۱٪ عوارض به مبلغ اشتراک ماهیانه اضافه می گردد.

در صورت استفاده بیش از حد مجاز (مشخص شده در ستون حداکثر استفاده در ماه) به ازای هر GB اضافه وجه ذکر شده دریافت می گردد.

مدت قرارداد از تاریخ

لغایت

به مدت

ماه شمسی می باشد.

مبلغ قرارداد معادل

ریال و به حروف

می باشد که بصورت ماهانه پرداخت می گردد.

نوع سیستم عامل مورد استفاده:  Linux  Vista  2000  XP  ME  NT  98  95  غیره

مدل کامپیوتر مورد استفاده: در گاه موجود رایانه:  LAN  USB  هیچکدام

تاریخ درخواستی متقاضی جهت نصب سرویس

نوع سرویس درخواستی:  جدید  تمدید

شماره عضویت کاربری:

شناسه کاربری:

توضیحات

مهر و امضاء

مهر و امضاء

مشترک

شبکه اطلاع رسانی مهران نت